

PRATİK FİNANSMAN KULLANICI SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşme <https://www.pratikfinansman.com/> Pratik Online İşlemler Merkezi (“Site”) ve mobil uygulama üzerinden 0733122130300001 mersis numaralı ve pratikfinansman@hs03.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresli Pratik Finansman A.Ş. (“Pratik”) tarafından sunulan kredi ürünlerinin ve bunlara ilişkin bilgilerin kredi kullanan/kullanacak kişilere (“Kullanıcı”) sunulması kapsamındaki Kullanıcı ve Pratik hak ve yükümlülüklerini belirlemektedir.

1. Kullanım Şartları

1.1 Bu Site ve mobil uygulama, Kullanıcı’nın Pratik’ten kullandığı/kullanacağı kredilere ilişkin kredi sözleşme onayı, kredi bilgilerini görüntülemesi, taleplerini iletmesi, bilgi edinmesi, vb. işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

1.2 Kullanıcı, T.C. Kimlik No veya Vergi Kimlik No, Cep Telefonu Numarası ve kendisine özel olarak üretilmiş olan şifre ile giriş yapacaktır. Kullanıcı, Site’yi veya mobil uygulamayı, kullandığı bilgisayarın, cihazın ya da akıllı telefonunun güvenliğini sağlamak, gerekli virüs taramasını yapmak ve kendisine gönderilen şifrenin güvenliğini sağlamak için özen göstermek ile yükümlüdür. Kullanıcı’nın kendisine sağlanan şifre ve Kullanıcı bilgilerini gizli tutması, bu bilgileri üçüncü kişilere açıklamaması gerekmektedir. Kullanıcının, güvenlik kurallarını ihlal etmesi veya bilgilerin başkası tarafından öğrenilmesi şüphesinin oluşması halinde Pratik’i derhal bilgilendirmesi gerekmektedir. Aksi halde, Kullanıcı, her türlü zarardan bizzat sorumlu olduğunu kabul eder.

1.3 Kullanıcı tarafından Site’ye ve mobil uygulamaya kaydedilen her türlü işlem, talep, bilgi, belge vb. Pratik tarafından kayıt altına alınmakta ve işlenmektedir. Kullanıcı, bu bilgileri Pratik ile paylaşmaya yetkili olduğunu ve bu verilerin işlenmesine izni olduğunu kabul eder. Kullanıcı, giriş yaparken verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin doğru olduğunu ve ilgili alanları güncel bilgilerle doldurması gerektiğini, bilgilerini doldururken doğru ve güncel bilgi sağlamaması halinde doğabilecek tüm zararlardan bizzat sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder.

1.4 Kullanıcı, Pratik’in tâbi olduğu Yasal düzenlemeler nedeniyle kimliğinin tespiti için yapılacak görüntülü görüşme yönteminde fotoğraf eşleştirmesi ve benzer teknik yöntemlerle kimliğinin test edileceğini, kimlik bilgileriyle birlikte bu eşleştirme sonuçlarının ve görüntülü görüşmenin kayıt altına alınacağını bildiğini ve buna onay verdiğini kabul ve beyan eder.

2. Kullanıcı Yükümlülükleri

2.1 Kullanıcı, Site’yi ve mobil uygulamayı kullanırken bizzat kendi namına ve hesabına hareket ettiğini (Kullanıcı’nın bir tüzel kişiliği temsilen gerçekleştirdiği işlemler saklıdır), bu sözleşme ile edinilen hakları üçüncü kişilere kullandırmayacağını veya bu eylemleri yapması için herhangi bir üçüncü şahsa izin vermeyeceğini kabul ve taahhüt etmektedir. Kullanıcı, Site’yi ve mobil uygulamayı hukuka aykırı, amacı dışında, hileli veya uygunsuz bir amaç için kullanamaz. Pratik, Kullanıcı tarafından bu fiillerin gerçekleştirilmesi durumunda İşbu Sözleşme’yi feshedebilir. Bu durumda, Pratik’in diğer tüm hukuki hakları saklıdır.

2.2 Kullanıcı, Site ve mobil uygulama üzerinde gerçekleştirdiği her türlü işlem ve yazışmalarda, İşbu Sözleşme hükümlerine, Site’de ve mobil uygulamada belirtilen tüm koşullara, yürürlükteki mevzuata ve ahlak kurallarına uygun olarak hareket edeceğini, Site ve mobil uygulama dâhilinde yaptığı her türlü işlem ve eylemlere ilişkin hukuki ve cezai sorumluluğun tarafına ait olduğunu, Site’yi ve mobil uygulamayı aşağıda sayılan haller başta olmak üzere hukuka ve ahlaka aykırı bir şekilde kullanmayacağını, aksi halde Pratik’in, gerektiğinde, tek taraflı olarak, Site’ye ve mobil uygulamaya girişini engelleme, tarafına ait dosya, belge ve bilgileri silme, kredi akdinin sonlandırılması, kredinin geri çağırılması haklarının saklı olduğunu, İşbu tasarrufu sebebiyle Pratik’in hiçbir sorumluluğu olmadığını, bu kapsamda;

- a.** Site'nin ve mobil uygulamanın bütünü veya bir bölümünün bozma, değiştirme veya tersine mühendislik yapma amacıyla kullanmayacağını,
- b.** Yanlış bilgiler veya başka bir kişinin bilgilerini kullanarak usulsüz şekilde işlem yapmayacağını, yanlış veya yanıltıcı ikametgâh adresi, elektronik posta adresi, kimlik ve iletişim bilgileri de dahil, yanlış veya yanıltıcı kişisel veriler kullanmayacağını,
- c.** Site'ye, Site'nin veri tabanına, Site üzerinde yer alan herhangi bir içeriğe virüs ve/veya zarar verici herhangi başka bir teknoloji yaymayacağını,
- d.** Diğer Kullanıcılar hakkında, elektronik posta adresleri de dâhil, herhangi bir bilginin hukuka aykırı olarak elde edilmesi veya işlenmesi veya 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca ihlal teşkil edecek diğer uygulamalarda bulunmayacağını,
- e.** Site'de veya mobil uygulamada yer alan herhangi bir içeriğin tamamını veya bir kısmını izinsiz kopyalamayacağını, yayınlanmayacağını veya kullanmayacağını, Site'nin veya mobil uygulamanın sistemine zarar verecek her türlü program, virüs, yazılım, lisansız ürün, truva atı vb. için gerekli kötü/zararlı yazılımları kullanmayacağını,
- f.** Site ve mobil uygulamada sunulan kampanya ve avantajları kötü niyetle ve haksız fayda sağlamak amacıyla yönelik kullanmayacağını, kampanya koşullarını kötü niyetle ihlal etmeyeceğini, kabul beyan ve taahhüt etmektedir.

2.3 Kullanıcı, kendisine ait e-posta/GSM numarası bilgisi ile gerçekleştirilen işlemlerin kendisi tarafından gerçekleştirilmiş olduğunu, bu işlemlerden kaynaklanan sorumluluğunun peşinen kendisine ait olduğunu, bu şekilde gerçekleştirilen iş ve işlemleri kendisinin gerçekleştirmedeği yolunda herhangi bir def'i ve/veya itiraz ileri süremeyeceğini ve/veya bu def'i veya itiraza dayanarak yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.4 Kullanıcı; Site veya mobil uygulamanın isim, yazılım ve/veya tasarımını izinsiz kullanmayacağını, iktisap etmeyeceğini ve değiştiremeyeceğini, Pratik'in Site'nin ve mobil uygulamanın iyileştirilmesi, geliştirilmesine yönelik olarak ve/veya mevzuat çerçevesinde siteye erişmek için kullanılan internet servis sağlayıcısının ad ve Internet Protokol (IP) adresini, Site'ye ve mobil uygulamaya erişilen tarih ve saati, Site'de bulunan sırada erişilen sayfalar ve Site'yedоğrudan bağlanılmasını sağlayan Site'nin internet adresi gibi birtakım bilgileri depolayabileceğini, Pratik'in hukuki yükümlülükleri kapsamında söz konusu kişisel verileri resmi merciler ile paylaşabileceğini ve ilgili Kullanıcı'yı belirlenebilir kılmamak kaydıyla kullanıma ilişkin istatistiki nitelikte bilgileri kullanabileceğini kabul etmektedir.

3. Kullanım Şartları ve Kullanıcı Yükümlülüklerinin Değişikliği

Kullanıcı; Pratik'in, tamamen kendi takdirine bağlı olmak üzere, işbu Sözleşme ve <https://www.pratikfinansman.com/> adresinde yer alan Gizlilik Politikası da dahil her türlü politikayı, hüküm ve şartı uygun göreceği herhangi bir zamanda, yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla Site'de ilan ederek tek taraflı olarak değiştirebileceğini, işbu Sözleşme'nin değişen hükümlerinin, Site'de ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanacağını, geri kalan hükümlerin aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edeceğini, işbu Sözleşme'nin Kullanıcı tarafından tek taraflı olarak değiştirilemeyeceğini, Sözleşme'nin güncel versiyonuna her zaman <https://www.pratikfinansman.com/> linki üzerinden "Kullanıcı Sözleşmesi" sekmesinden ulaşabileceğini kabul etmektedir.

4. Fikri Mülkiyet Hakları

Pratik'in sahip olduğu markası ve logosu ve Site'nin ve mobil uygulamanın tasarımı, yazılımı, alan adı ve bunlara ilişkin olarak Pratik tarafından oluşturulan her türlü marka, tasarım, logo, ticari takdim şekli, slogan ve diğer tüm içeriğin her türlü fikri mülkiyet hakkının Pratik mülkiyetinde olduğunu, Pratik'in izni olmaksızın kullanamayacağını, paylaşamayacağını, dağıtamayacağını, sergileyemeyeceğini, çoğaltamayacağını veya bunlardan türemiş çalışmalar yapamayacağını, Site'nin ve mobil uygulamanın bütünü ya da bir kısmını başka bir ortamda Pratik'in izni olmaksızın kullanamayacağını; üçüncü kişilerin veya Pratik'in fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde davranması halinde, Pratik'in ve/veya söz konusu üçüncü kişinin tüm doğrudan ve dolaylı zararları ile masraflarını tazmin etmekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

5. Mücbir Sebep

Kullanıcı; Pratik'in üstlendiği yükümlülükleri kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak ve/veya imkansız kılacak şekilde ve derecede meydana gelen ayaklanma, ambargo, devlet müdahalesi, isyan, işgal, savaş, seferberlik, grev, lokavt, iş eylemleri veya boykotlar dahil olmak üzere işçi-işveren anlaşmazlıkları, siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi, yangın, patlama, fırtına, sel, deprem, göç, salgın veya diğer bir doğal felaket veya Pratik'in kontrolü dışında gerçekleşen, Pratik'in kusurundan kaynaklanmayan ve makul olarak öngörülemeyecek diğer olayların ("Mücbir Sebep"), Pratik'in işbu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini ifa etmesini engellemesi veya geciktirmesi durumunda, Pratik'in, Mücbir Sebep sonucunda engellenen veya geciken yükümlülüklerinden dolayı sorumlu tutulamayacağını ve bu durumun Sözleşme'nin bir ihlali olarak kabul edilemeyeceğini kabul eder.

6. Diğer Hükümler

a. Delil sözleşmesi: Kullanıcı; işbu Sözleşme'den veya işbu Sözleşme'nin ifasından doğabilecek ihtilaflarda, Pratik'in kayıtları ile çelişki oluşması halinde sadece Pratik'in ticari defter ve kayıtları ile dijital kayıtlarının geçerli, bağlayıcı olduğunu ve kesin delil teşkil edeceğini, Pratik'i yemin teklifinden ber'ikıldığını ve bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

b. Uygulanacak Hukuk ve Uyuşmazlıkların Çözümü: Kullanıcı; Pratik ile arasında meydana gelebilecek anlaşmazlıkları karşılıklı görüşmeler ve iyi niyet çerçevesinde çözebilmek için azami seviyede çaba göstereceğini, Pratik ile arasında işbu Sözleşme'den kaynaklanan her türlü anlaşmazlıkların çözümünde Türk Hukuku'nun uygulanacağını ve İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri'nin yetkili olacağını kabul eder.

c. Bildirim: Pratik, Kullanıcı ile Kullanıcı'nın Site'ye ve mobil uygulamaya giriş yaparken bildirmiş olduğu GSM numarası vasıtasıyla iletişim kuracaktır. Kullanıcı, GSM numarasını güncel tutmakla yükümlüdür. Aksi halde Kullanıcı bilgilerinde yer alan GSM numarasına iletilen bildirimlerin kendisine ulaşmamasından Pratik sorumlu değildir.

d. Kullanım Koşullarının Bütünlüğü ve Bölünebilirliği: Kullanıcı, işbu Sözleşme'nin, konuya ilişkin olarak Pratik ile arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturduğunu, işbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün yetkili herhangi bir mahkeme, tahkim heyeti veya idari makam tarafından tümüyle veya kısmen geçersiz veya uygulanamaz olduğu veya makul olmadığına karar verilmesi halinde, söz konusu

geçersizlik, uygulanamazlık veya makul olmama ölçüsünde, işbu Sözleşme'nin bölünebilir olarak kabul edileceğini ve diğer hükümlerin tümüyle yürürlükte kalmaya devam edeceğini kabul eder.

e. Devir: Kullanıcı, İşbu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini her ne surette olursa olsun üçüncü kişilere devredemeyeceğini, herhangi bir sebeple üçüncü bir kişiyi bu Sözleşme'de ve dolayısıyla ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarına, hak ve alacaklarına ortak edemeyeceğini ve bu hak ve alacaklarını üçüncü kişilere temlik edemeyeceğini, Pratik'in, her zaman için işbu Sözleşme'deki hak ve alacaklarını üçüncü kişilere devretme/temlik etme hakkına sahip olduğunu kabul eder.